Einmal drücken und mehrfach gewinnen
Service on Demand

Einmal drücken und der Auftrag an das Facility Management wird ausgelöst: Mit Service on Demand machen Sie Facility Management richtig effizient!

Und so gehts

Sie installieren an serviceintensiven Punkten wie zum Beispiel Aktenvernichtungscontainern, Wasserspendern, Kaffeemaschinen oder in Sitzungszimmern unsere Service-on-Demand-Geräte.

Anstatt dass diese Punkte nun laufend überprüft werden, melden die Gebäudenutzerinnen und -nutzer via Knopfdruck, dass Bedarf an einer Dienstleistung besteht. Die Dienstleister oder die FM-Mitarbeitenden rücken nur noch aus, wenn es wirklich nötig ist.

Alle Vorteile auf einen Blick

Mit Service on Demand gewinnen Sie mehrfach:
Die Gebäudenutzerinnen und -nutzer sind nachweisbar zufriedener, weil die Mitarbeitenden immer «wie gerufen» kommen. Gleichzeitig bietet Ihnen die Plattform die volle Transparenz über alle erbrachten Leistungen und über die Art der Störungen. Damit können Sie Ihre Ressourcen optimal planen und einsetzen.

Ihre Vorteile:
- Kosteneinsparungen von bis zu 30 Prozent bei gleichbleibender Qualität
- Einfache und effiziente Störungsmeldung auf Knopfdruck
- Steigerung der Kundenzufriedenheit dank Wow-Effekten
- Transparenz über die erbrachte Leistung und End-to-End-Kontrolle
- Vielseitig anwendbar
- Schnell und einfach implementiert

Die Technik dahinter

Wir verwenden LoRaWAN (Long Range Wide Area Network). Die Integration ist einfach und unabhängig von der bestehenden Infrastruktur:

- Dank dem LoRaWAN (LPN Swisscom) erfolgt kein Eingriff ins Kundennetzwerk (WLAN). Somit entstehen durch das System keine Probleme bei der Unternehmenssicherheit.

- Die batteriebetriebenen Smart Buttons können überall montiert werden

Leichtes Antippen der Buttons genügt, um einen Auftrag auszulösen.

So funktionierts

Alle Aufträge werden per SMS oder E-Mail dem Facility Management gemeldet. Das Facility Management kann die Aufträge direkt über eine webfähige Applikation mit dem Smartphone bearbeiten und wenn nötig einen Auftrag bei einem Vertragspartner (z. B. Kaffeemaschinen-Partner) auslösen.

Die nötigen Angaben für den Vertragspartner sind dabei bereits hinterlegt. Dank Service on Demand können alle Aufträge über den ganzen Prozess hinweg verfolgt werden.

Unsere Erfolgsgeschichten mit Service on Demand
Das Produkt Service on Demand ist bereits erfolgreich bei verschiedenen Unternehmen im Einsatz. Erfahren Sie mehr über die persönlichen Erfahrungen unserer Kunden und die erzielten Mehrwerte: www.post.ch/service-on-demand.

Post CH AG
Management und Services AG
Wankdorfallee 4
3030 Bern

E-Mail **serviceondemand@post.ch**
www.post.ch/service-on-demand

MIX
Papier aus verantwortungsvollen Quellen
FSC® C005019
FSC
www.fsc.org

2018-219 (K) de 05.2020

DIE POST