

Service on Demand

Buttonboard 2.0

Regelmässige Kontrollgänge zu aufgefüllten Geschirrhaken, leeren Aktencontainern oder intakten Kaffeemaschinen – all das gehört der Vergangenheit an. Service on Demand ruft das Facility Management nur nach Bedarf zum Einsatz. Die Service-on-Demand-Buttonboards können an beliebig vielen Orten und Geräten angebracht werden, um Störungen, Ereignisse oder Services schnell und einfach zu melden. Anstatt dass diese Punkte nun laufend überprüft werden, melden die Gebäudenutzer via Knopfdruck, dass Bedarf an einer Dienstleistung besteht.

Das Buttonboard verfügt über sechs Buttons, die individuell beschriftet werden können. Ein Knopfdruck genügt, um eine Störung oder Servicebedarf zu melden. Die Oberfläche ist praktisch zu reinigen – in Zeiten von COVID-19 wichtiger denn je. Die Beschriftung der Buttons ist innerhalb des Gehäuses angebracht und kann einfach und schnell ersetzt werden, wenn neue Services erforderlich werden.

Einsatzmöglichkeiten Buttonboard

- **Sitzungszimmer:** Flipchart-Papier, Magnete oder Stifte nachfüllen, Reinigung erforderlich, technische Störung, defektes Mobiliar
- **Pausenraum:** Kaffeemaschine, Snack-Automat, Kühlschrank oder Mikrowelle defekt, Füllservice Wasserspender, Reinigung
- **Toiletten:** Nachfüllen von Seife, WC-Papier oder Handtücher, Verstopfung, defekte Spülung
- **Service Point:** Aktenvernichter leeren, Druckerstörung, Abfallentsorgung, Reinigung erforderlich, Büromaterial nachfüllen
- **Empfang:** Post-Dienstleistungen, Klingel, Warenankündigung, Nachfüllen von Desinfektionsmittel
- **Seminarräume:** technische Störung, Hilfe erforderlich, Verbrauchsmaterial nachfüllen
- **Feedback-Board:** Abfrage Kunden- oder Mitarbeitenden-Feedback



Spezifikationen Buttonboard

- **Buttonboard-Grösse:** 100 × 162 × 9 mm
- LoRaWAN v1.0.3 Class A
- **Buttons:** sechs kapazitive Tasten mit LED-Leuchten (grün, blau, rot). Nicht verwendete Buttons können deaktiviert werden.
- **Beschriftung der Buttons:** auswechselbare Etikette innerhalb des Gehäuses
- **Hochwertig verarbeitetes Gehäuse** aus Polycarbonat PC-110 und 945
- **Temperatur-Sensor:** (+/- 2°)
- **Auswechselbare Batterie:** Lebensdauer von bis zu 4 Jahren bei rund 12 Meldungen/Tag (abhängig vom LoRa-Empfang)
- **Einsatzbereich:** Innenbereich 5° bis 35°
- **Zertifizierungen:** LoRa-Alliance, CE-Zertifizierung



Unsere Erfolgsgeschichten mit Service on Demand

Das Produkt Service on Demand ist bereits erfolgreich bei verschiedenen Unternehmen im Einsatz. Erfahren Sie mehr über die persönlichen Erfahrungen unserer Kunden und die erzielten Mehrwerte: <http://www.post.ch/service-on-demand>

Post Immobilien Management und
Services AG
Digital Real Estate
Wankdorffallee 4
3030 Bern

E-Mail: serviceondemand@post.ch
www.post.ch/service-on-demand

